

Darmstadt, im Juni 2023

Liebe Eltern, liebe Schülerinnen und Schüler,

wie sind Ihr neuer Caterer für Schulessen und möchten uns kurz vorstellen, sowie Ihnen alle für Sie wichtigen **Informationen** zu unserem einfachen und leicht bedienbarem **Bestell- und Abrechnungssystem** geben.

**Wir** sind ein seit 2009 bestehendes, **BIO-zertifiziertes** Cateringunternehmen mit Sitz in Darmstadt.

Unser wesentliches Geschäftsfeld ist der Bereich der Kita- und Schulverpflegung. Aktuell betreuen wir aus Standorten in Darmstadt, Weiterstadt, Frankfurt-Niederrad, Mainz und Pfungstadt etliche Einrichtungen im gesamten Rhein-Main-Gebiet bis in den Odenwaldkreis.

**Unsere Menüs** werden täglich frisch und nach DGE-Richtlinien zubereitet.

Das bedeutet, kindgerechtes Essen mit hochwertigen Grundprodukten, einem hohen **BIO**-Anteil von ausschließlich ausgesuchten regionalen Lieferanten.

Aufgrund unserer Präsenz nahe den Schulen und Kitas, sowie unserem umfangreichen Fuhrpark, haben wir außerordentlich geringe Warmhalte- und Lieferzeiten der Mahlzeiten. Dies trägt wesentlich zu der Qualität der Speisen bei.

## **Bestell- und Abrechnungssystem**

### **Anmelden**

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

**[www.caseda-schulmenue.de](http://www.caseda-schulmenue.de)**

Sie finden rechts auf der Startseite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten geschickt.

<p><b>Hinweis:</b> Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.</p>
---

Sie können nun den aktuellen Speiseplan einsehen und sich mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einfach per Mausklick anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

## Essen bestellen und bezahlen

Die Bestellung erfolgt ebenso einfach durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet über Ihren PC oder Smartphone. Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen vorzunehmen.

Der Preis für das reguläre Schul-Komplettmenü inkl. 2 x wöchentlich Dessert beträgt 3,90 €. Zurzeit ist das Dessert montags und dienstags automatisch dabei.

An den anderen Tagen können Sie für nur -,50 € nach Wunsch ein Dessert zusätzlich bestellen.

Weiterhin bieten wir ein vereinfachtes „Alternativessen“ zum günstigen Preis von nur 3,50 € an, dies ist grundsätzlich ohne Dessert. Wünschen Sie trotzdem ein Dessert, so können Sie dieses auch gerne zusätzlich für ebenfalls -,50 € bestellen.

**Die Bezahlung ist ausschließlich über Vorkasse und nur per Überweisung möglich. Barzahlung oder Zahlung per Lastschriftverfahren bieten wir nicht an.**

## Bestell-und Zahlungsfristen

Bestellungen sind bis spätestens Mittwoch, 23.59 Uhr, für die Folgewoche möglich.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit, das Essen für den jeweiligen Tag bis spätestens 8:00 Uhr abzubestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens auf Ihrem Konto gutgeschrieben.

## Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

**Hinweis:** Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Unser Bestellsystem basiert auf bestehendem Guthaben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen Ihr Guthabenkonto zu füllen. **Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!**



## Essensausgabe mit Chip in der Mensa

Der Ablauf ist folgendermaßen:

Sobald Ihr Kind online angemeldet ist, erhält dieses **einen Chip mit einem Anhänger** auf dem der Namen des Kindes eingetragen ist. Die Ausgabe des Chips erfolgt in der Schule direkt.

Kommt ihr Kind dann an die Essensausgabe, zeigt es einfach den Chip vor und unsere Mitarbeiterin sieht an einem Bildschirmterminal das für ihr Kind Essen bestellte Menü. Damit ist der Essensbezug registriert und das Essen wird ihrem Kind ausgegeben.

Bitte beachten Sie, dass das Kind nur 1 x Essen abholen kann. Danach ist der Chip an diesem Tag nicht mehr einsetzbar.

Der Chip ist unser Eigentum und wird bei Erstaussgabe kostenlos zur Verfügung gestellt. Bei Verlust und Ersatz durch einen neuen Chip berechnen wir für den Verwaltungsaufwand pro Chip eine Bearbeitungsgebühr von 5,-€

## Sonstige Hinweise

### Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.

### Bildungs- und Teilhabe

Wenn Sie Anspruch auf Übernahme der Kosten für das Mittagessen haben, schicken Sie bitte den Bescheid an: [schulmenue@caseda-catering.de](mailto:schulmenue@caseda-catering.de)

### Passwort vergessen

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

### Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Für jede Art von Fragen oder Nachrichten senden Sie eine E-Mail an: [schulmenue@caseda-catering.de](mailto:schulmenue@caseda-catering.de). Wir bearbeiten Ihre Nachricht absolut zeitnah.

Telefonisch erreichbar sind wir von Montag-Freitag zwischen 8:00 und 10:00 Uhr unter 06151/ 80038-116. Ihre Ansprechpartnerinnen sind Anke Lortz und Sabrina Lofi

Ihr Team von  
**CASEDA Catering**